



bright world

20
17



认证考察报告

AEGIS认证考察报告总结, 2017年3月

192

项标准

考核框架

继续认证

访谈采访

问卷调查

rigorous inspection

关于认证考察

AEGIS是国际学生教育和监护协会的简称。该机构聘用了泰勒教育这家独立公司对各机构成员进行认证后的继续考察。每隔4年，AEGIS会对认证过的机构进行再次考察。光明世界于2006年1月成为AEGIS协会成员。本报告是近期对我们考察的总结，涉及根据192项标准提出的7项建议，我们于2017年3月通过了考察

考核框架: AEGIS发布了一个各成员必须遵守的考核框架。这包括8个部分，共列出了70个主要标准。在这70项标准中有192个分项需要达标。

继续认证会议:

核查团队成员包括:

核查领队 Jacqueline Scotney

助理核查员 Anne Longton

日期: 2017年3月2日

“本次继续认证会议在光明世界的总部办公室召开，与会人员有维护与运营总监 (Claire Taylor) 公司总经理 (Lana Foster) 和核查领队，会议在2017年3月2日，星期四召开，会议进行了6小时。

访问和采访学生，学校工作人员以及寄宿家庭:

本报告是基于对寄宿家庭，学校员工和学生拜访调查的结果，抽查了4所中学和5个寄宿家庭。

在线问卷调查:

在线问卷调查包含40个问题，问卷会发送给所有的寄宿家庭，海外家长和同意参与的校方。



“坚持 高 标准”

光明世界与学校的工作人员和学生的沟通是他们提供服务的优势；学生们和学校员工都一致同意报告所述，光明世界通过邮件安排旅行、寄宿家庭接待并定期更新通讯，制定拜访学生的时间表，这些工作一直都是可靠，简洁和及时的。

具体的例子包括出租车的安全识别（通过提供电话号码的详细信息，有时是司机的照片）以及关于寄宿家庭安置的充分信息/简介。

其中有两所被走访的学校特别积极地报告了近期的学生安置事例，一个是由于学生停课，另一个需要出院安置；学校通知核查员，这两项安置措施都安排得很快，富有效率，细致入微。

feedback

助理核查员报告

以下报告是基于对寄宿家庭，学校员工和学生的走访调查得出的。核查期间走访了4所学校和5个寄宿家庭。

Anne Langton [助理核查员](#)

所有学生都报告说他们喜欢光明世界的寄宿家庭安排；其中大多数学生都会定期住在同一个寄宿家庭。一份学生报告显示他曾经要求更换寄宿家庭，因为感觉距离学校太远，光明世界迅速采取了行动，为他进行了更换。

学生们基本都能记住光明世界提供了一份手册给他们，并且当地协调员会向他们解释内容，特别指出了学生们在寄宿家庭住宿时需要遵守的行为规则；所有光明世界发给学生的邮件中都做了特别有效的说明，提醒学生们在校外时更需遵守手册中有关年龄限制的准则。光明世界按地区划分的当地协调员与各区域内学生的联络广受欢迎并且很有效率。

助理核查员会按照一贯的高标准检查所有的寄宿家庭，然而关于家庭文档和健康和安全方面的一些问题却没有达到AEGIS推荐的要求。（查看推荐要求）。大多数寄宿家庭表示，除了会一直提供给学生们在家放松的机会，他们还愿意带学生到当地郊游并尽量帮助学生们融入家庭生活。

在助理核查员对光明世界所提供的服务整体印象中，有许多优秀的部分，特别在与学生、家长和学校的沟通，安排行程，定期访问和通讯，以及与学生进行常规健康咨询等方面尤为突出。然而，如本报告所述，AEGIS关于健康和安全方面的要求，需要更进一步的遵守与执行，为了保证学生在寄宿家庭的安全与健康，例如，燃气安全阀门和一氧化碳报警装置。在核查领队访问光明世界期间，可以进一步大量检查此类文件，并且同时检查寄宿家庭提供住宿时，家中学生的居住人数。光明世界还需要确保所有寄宿家庭了解并实施“光明世界寄宿家庭手册”中的建议。

96.6%

学校 会

推荐我们

光明世界努力确保与学校之间良好沟通，这被助理核查员视为一个重要的实力。在32份学校问卷调查中，有96.6%的学校推荐光明世界为留学生提供监护。来自学校的资料显示，学校对于光明世界监护机构提供的服务非常重视和欣赏。资料具有很高的参考价值，均来自与光明世界有一段时间合作的学校。助理核查员发现，走访的学校都对校方与该监护机构的沟通表示赞赏。那些回答问卷的人肯定了这个观点，赞扬他们的组织和专业精神，有很多积极的评论，如光明世界“迅速回答”和“保持良好的联系”。

analysis

核查领队 报告

以下报告是基于对学生，学校，寄宿家庭和家长的访谈和问卷调查以及在光明世界总部6小时“考核框架会议”的结果。小时“考核框架会议”的结果。

Jacqueline Scotney

核查领队

光明世界有一个高效的门户网站，可以安全地记录所有与业务有关的信息。创建寄宿家庭的记录，以便在必要的检查尚未完成时，监护经理不会将学生安置在该家庭。光明世界显然将保护学生作为最高优先事项。该公司的维护和运营总监在该领域拥有丰富的经验，并通过参加常规课程和会议，了解当前的威胁和要求。一个对所有寄宿家庭成员进行无犯罪记录调查的强力系统已经建立，包括对16周岁未成年家庭成员的检查。

为所有工作人员和寄宿家庭成员提供适当的儿童保护培训，并向寄宿家庭，工作人员和家长提供必要的保护信息，包括儿童失踪相关政策。学生会获得适当的保护信息，包括如果迷路时会发生的情况。如果学生们对有关政策和学生手册有疑问，在他们的监护信息卡上能找到所有相关方的联系方式。

学生向助理核查员表示，他们对光明世界提供的服务和信息量感到非常满意。光明世界与学生定期联系，以确保他们对寄宿家庭安排感到满意。

确保家长充分了解监护机构为孩子所做的安排是非常好的。家长都可以登录一个特定的安全门户网站，为家长提供政策文件和手册，以及孩子的具体信息。家长可以访问重要事项信息，上传航班详细信息，阅读家长晚报，并在访问后查看学生反馈意见和寄宿家庭反馈表。他们可以看到有关他们孩子的任何通信记录。该公司确保家长在24小时内得到回应，并理解与家长及时沟通的重要性。

紧急联系系统是组织有序和高效的，加上有效的轮班值守制度，该公司清楚地意识到，出现紧急情况时更需要争取时间。在会议之前的晚上进行的测试，电话被及时接听。同样，光明世界也有应对出现单人或大规模需要紧急援助和安排住宿情况下的有效程序。

“大部分 家长 很满意”

家长通过登录门户网站可以了解全面信息，并且定期沟通的内容会记录在其中。光明世界为提供优质的客户服务感到自豪，并致力于快速响应任何家长通信。事实上，问卷调查的回答大部分是积极的，绝大多数家长对服务非常满意。

光明世界通过当地协调员与他们为数众多的学生建立积极的关系。当地协调员在开学时会与学生见面，当面交给学生《员工手册》和《学生守则》，学生们都认真对待此事。

其中有两所被走访的学校特别积极地报告了近期的学生安置事例，一个是由于学生停课，另一个需要出院安置；学校通知核查员，这两项安置措施都安排得很快，富有效率，细致入微。

in a nutshell

报告结论 判定

结论纳入了领队和助理核查员的反馈意见，并得到第二阶段考核框架内的证据和评论的支持

光明世界是一个高效的监护组织，得益于负责人提供的远大愿景和明确的方向。各级员工以高度专业的方式明确了各自岗位分工。强大的系统及内嵌程序，特别是在线门户，为员工，寄宿家庭，学生和家長提供必要的信息。

当地协调员和监护经理的作用是与学生，家長，学校和寄宿家庭定期沟通并给予适当的帮助。优化行程安排，并给予适当的照顾和关注，确保各方及时了解行程安排。

助理核查员访问期间，学校分享了这一观点，并通过问卷调查结果，将旅行安排的組織确定为重要实力。

光明世界非常重视保护工作，由一位在该领域有丰富经验的总监负责。更安全的寄宿家庭招募被内置在优秀的在线系统，如果有任何未完成的招募检查，学生不会被安排在此类家庭。寄宿家庭了解当学生在家时，任何住在家里的客人都必须通过无犯罪记录调查。

保持更新保护政策，并包含必要的细节，包括由谁对学生负责和学生有可能受到哪些虐待方式。

所有的工作人员和当地协调员以及寄宿家庭可以获得当地儿童保护部门提供的在线认证培训。考虑到创建“寄宿家庭完成本培训的记录”将是有益的，监护机构目前没有要求家属证明他们已经进行了在线培训。

助理核查员发现寄宿家庭一直保持很高的标准。光明世界为寄宿家庭提供健康和安全指导，包括气体检查，保险，烟雾和一氧化碳检测器，然而有些家庭没有必要的燃气检查或一氧化碳报警器。光明世界已经认识到，当地协调员需要收集和记录关于在年度访问中提供这些内容的信息，以便确保在学生被安置在家中之前已经实施了一切必要的预防措施，因此，培训正在安排，以确保该检查具有适当的严谨性。报告是在初次和年度访问后撰写的，这些报告由总公司工作人员审查，以确保及时解决任何问题。最近推出的“抽检”为家長提供进一步的保证，这些标准经过监测，这些家庭适合学生居住。

光明世界为提供优质的客户服务感到自豪，并致力于快速响应任何家長通信。



与校方沟通

光明世界在这一标准中达到了100，意味着它们向学校提供所有信息以满足AEGIS框架和指南所需，并提供有效的服务



与寄宿家庭沟通

这部分标准共有14个部分和50个小节。光明世界在其中一个小节中没有达到标准。这涉及到对终止协议的澄清，目前正在进行审核。



寄宿家庭

光明世界在此项标准中100%达标，这意味着他们获得了来自寄宿家庭的所有信息以及完成了对所有寄宿家庭的筛选与检查



获取校方信息

光明世界在此项标准中100%达标，这意味着他们从学校获取了所需的所有信息



获取学生和家长的 信息

光明世界没有满足此项标准中，11个与学生有关分项中的1个。该分项涉及获取学生签证和BRP卡数据。



学生关爱与 提供信息

光明世界在此项目标准中100%达标，这意味着他们提供给学生的所有信息都需要满足AEGIS的框架要求并且形式正确。



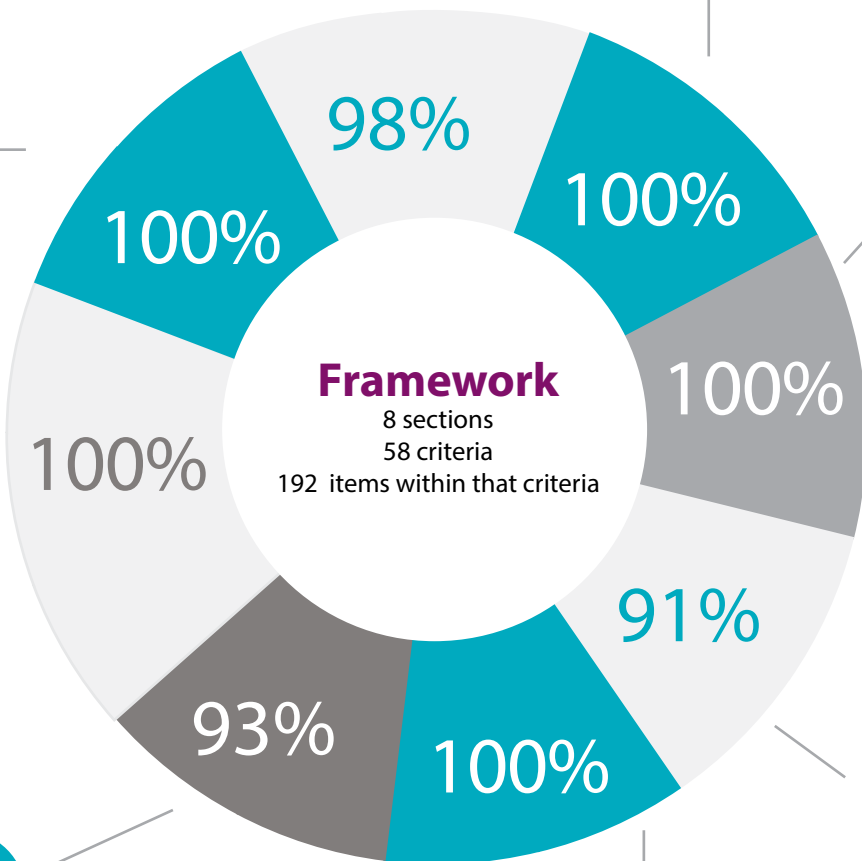
一般要求

在该大项中的21个部分和58个小节中，有4个小节没有达标。这些小节涉及记录寄宿家庭培训以及对寄宿家庭的健康和安全监察。



向家长提供的 信息

光明世界在这项目中100%达标 这意味着他们向家长提供的所 有信息都能满足AEGIS的指导和要求。



建议与结论

建议将于2017年9月实施，公司安全总监已经展开相关工作。

标准1.1 - 1.21考虑将寄宿家庭完成由监护机构提供的在线保护培训的日期，记录在培训记录上。

最近实施健康和安全检查记录合用于燃气检查，保险续保，以及寄宿家庭内一氧化碳和烟雾探测器。

标准2.1 - 2.14引入终止合同的通知期限。

标准5.1 - 5.3获得并记录学生护照和签证/ BRP详细信息的全部细节，以完全满足5.1 b和c的要求。

结论

光明世界是一个高效率的监护机构，为他们所关心的众多学生提供优质的服务。学生的安全和福利是他们提供服务的核心，拥有稳健运行的系统能确保学生安全，同时还有经过适当升级的关于寄宿家庭健康和要素的检查记录。光明世界与学校的沟通水平和寄宿家庭的质量都被助理核查员列为重要的优势。

核查领队已经提出了一些建议，以便充分满足AEGIS的要求，然而，光明世界的实践总体来说是**因此，核查领队会完全建议光明世界得到重新认证。**

AEGIS董事会于2017年3月29日确认通过重新认证，但有一项建议在指定日期完成。

下一次重新认证检查将于2021年3月到期。

本文档包含18页报告的摘要。如果您想阅读完整的报告，请联系Lana Foster，lanea@brightworld.co.uk，她将很乐意向您发送一份。

Bright World Guardianships Ltd
Forge House
105 High Street
Hurstpierpoint
West Sussex BN6 9PU
+44 (0)1273 835745

www.brightworldguardianships.com

SUCCESS

